AVISO DE PRIVACIDAD

SL-RI-01

Surtimos con Liderazgo
NIT. 800.201.315-1

SURTILIDER S.A.S. está comprometido con su privacidad y con el adecuado manejo de su información personal, razón por la cual lo invitamos a leer la presente información:

¿Qué es un dato personal?
Es cualquier tipo de información que permite identificar a una persona natural.

¿Qué significa el tratamiento del dato personal?
Es la realización de cualquier tipo de operación con el dato personal, dentro de las cuales se encuentra la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión o supresión del mismo

¿Quién es el responsable del tratamiento del dato personal?
SURTILIDER S.A.S. domiciliada en la ciudad de Bogotá, identificada con NIT 800.201.315-1, ubicada en la sede norte CL 77 # 69 H-56 y sede sur CL 37B SUR #68I-36, teléfono 7438081, correo electrónico servicioalcliente@surtilider.com.

¿Existen políticas para el tratamiento de los datos personales?
Sí. Las políticas están a su disposición y las puede consultar ingresando a nuestra página de Internet www.surtilider.com - Tratamiento de Datos Personales. Cualquier modificación a dicha política o al presente Aviso, serán informados a más tardar al momento de implementar tales modificaciones por los mismos medios por los cuales se mantiene a su disposición esta información.

¿Con qué finalidad se realiza el tratamiento del dato personal?
SURTILIDER S.A.S. solicitará solo los datos que en efecto necesite para el cumplimiento de las finalidades Esenciales y No Esenciales que se mencionan en el texto de la autorización que el titular del dato suscribe. Para tal efecto, la empresa ha adoptado adecuadas medidas de seguridad con el fin de velar por el tratamiento adecuado y confidencial de sus datos personales.

El tratamiento que realizará Surtilider S.A.S con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación de los datos personales obtenidos de proveedores, contratistas, empleados, arrendatarios, visitantes, domiciliarios o cualquier otra persona con la que tuviere establecida una relación, permanente u ocasional, dentro del marco legal vigente, ello a efecto de atender las siguientes finalidades: **a)** Efectuar las gestiones necesarias que efectivicen el ejercicio del objeto social; que permitan además su desarrollo operativo y que le faculten a brindar cumplimiento al objeto de los distintos contratos suscritos y celebrados con cualquier Titular de la información. **b)** Cumplir y atender las normas legales aplicables en la relación con proveedores, contratistas, arrendatarios, pero sin limitarse a las tributarias y comerciales. **c)** Llevar a cabo los procesos de facturación, cartera, cobranzas y pagos por de cualquier índole ordinarios u extraordinarios y multas establecidas derivados de la actividad comercial adelantado por SURTILIDER S.A.S. **d)** Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios. **e)** Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos). **f)** Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por SURTILIDER S.A.S. **g)** Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual SURTILIDER S.A.S. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de investigación de mercados y telemercadeo, etc., para la ejecución de las mismas. **h)** Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la

ejecución de una relación contractual. **i)** Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio**. j)** Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes. **k)** Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por SURTILIDER S.A.S. con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley. **l**) Cumplir con la normatividad vigente en Colombia, sin limitarse a cualquier requerimiento de las entidades de inspección, vigilancia y control o las autoridades locales. **m)** Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente). **n)** Prestar los servicios ofrecidos por Surtilider S.A.S. y aceptados en el contrato suscrito. **o)** Suministrar la información a terceros con los cuales SURTILIDER S.A.S. tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado. **p)** Atender requerimientos judiciales o extrajudiciales de autoridades del poder público de la República de Colombia.

¿Quiénes están autorizados para utilizar su información?
La autorización para el tratamiento de sus datos personales se hace extensiva a quien represente los derechos de SURTILIDER S.A.S., a quien ésta contrate para el ejercicio de los mismos o a quien ceda sus derechos, sus obligaciones o su posición contractual a cualquier título, en relación con el vínculo contractual que medie entre el titular de la información y la empresa.

¿A quiénes se le enviará o suministrará su información?
Por mandato legal SURTILIDER S.A.S., solo podrá entregar información personal a las siguientes personas: Al titular del dato; a las personas autorizadas por el titular del dato conforme a la autorización impartida por este; a las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

¿Cómo se obtienen sus datos personales?
SURTILIDER S.A.S., obtiene sus datos personales porque usted mismo los ha suministrado, porque los ha obtenido de un tercero autorizado por usted o por la ley para suministrarlos, o porque son datos públicos, es decir, datos para cuyo tratamiento no se requiere de su autorización previa.

¿Cuáles son los derechos del titular del dato personal?

Usted tiene los siguientes derechos:

a) **Derecho a Conocer:** Usted podrá solicitar a SURTILIDER S.A.S., en cualquier momento y en forma gratuita, que se le informe cuáles de sus datos personales tiene y cuál es el uso que la misma ha hecho de tales datos.

b) **Derecho a Actualizar:** Usted podrá solicitar SURTILIDER S.A.S., en cualquier momento y en forma gratuita, que se actualicen sus datos personales, para lo cual deberá proporcionar en forma veraz, oportuna y completa la información que desea se incluya en la base de datos y/o archivo de la Entidad, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto.

c) **Derecho a Rectificar:** Si usted considera que los datos que tiene SURTILIDER S.A.S., son inexactos o incompletos podrá solicitarle en cualquier momento y en forma gratuita, que se corrija tal información, para lo cual deberá identificarse en debida forma, explicar en qué consiste la inexactitud o inconsistencia y suministrar en forma correcta y completa la información que desea se incorpore en la base de datos, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto.

d) **Derecho a Suprimir:** En cualquier momento y sin costo alguno usted podrá solicitar a SURTILIDER S.A.S., que elimine los datos que considere necesarios, para lo cual deberá identificarse en debida forma y señalar cuál es la información a eliminar, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto.

e) **Derecho a Revocar su Autorización:** Usted podrá revocar la autorización impartida a SURTILIDER S.A.S., para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no tenga un deber legal o contractual en virtud del cual deba mantener vigente dicha autorización.

f) **Derecho a solicitar prueba de la Autorización:** Usted podrá solicitar a la Entidad acreditar la existencia de la autorización impartida en los casos en que por ley la misma era necesaria para el tratamiento de sus datos.

g) **Derecho a presentar quejas ante la SIC:** Usted podrá presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio si considera que se ha presentado alguna infracción a las normas que regulan la protección de datos personales.

¿En qué forma puede el titular del dato personal ejercer sus derechos?
Para ejercer sus derechos, y presentar sugerencias, consultas, reclamos o peticiones, SURTILIDER S.A.S., ha designado un área especial, la cual puede contactarse a través de los siguientes canales y en los horarios que a continuación se indican:

Canales

- Centro de Atención Telefónica Bogotá: 7438081-
- Sede(s): Sede Norte CL 77 No.69h-56 Sede Sur CL 37 b sur# 68i-36
- Horarios 8:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes y sábados de 8:00 am a 12:00pm.

¿A través de qué mecanismos puedo conocer la POLÍTICA DE TRATAMIENTO de datos?
El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en **http:// www.surtilider.com**

¿Qué deberes tiene el titular del dato personal?

Suministrar a SURTILIDER S.A.S., sus datos personales en forma veraz, completa y oportuna; ejercer sus derechos en debida forma; cumplir las medidas de seguridad que la empresa adopte y/o le recomiende adoptar para proteger la confidencialidad de su información; consultar periódicamente la información que en materia de políticas de privacidad tenga la Entidad y actualizar su información al menos una vez al año.